

# 一般財団法人奈良県職員互助会個人情報保護規程

## 第1章 総則

(趣旨)

第1条 この規程は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）に定める事項に関し、一般財団法人奈良県職員互助会（以下「互助会」という。）が講じるべき措置について定めるものとする。

(個人情報の保護に関する考え方に関する方針の策定及び公表)

第2条 互助会は、その業務に対する社会の信頼を確保するため、個人情報の保護に関する方針を策定し、公表するものとする。

## 第2章 管理体制

(総括個人情報保護管理者)

第3条 互助会に総括個人情報保護管理者1人を置き、事務局長をもって充てる。

2 総括個人情報保護管理者は、個人情報の保護体制の実施、運用等について総括する。

(個人情報保護管理者)

第4条 互助会に個人情報保護管理者1人を置き、事務局次長をもってこれに充てる。

2 個人情報保護管理者は、互助会における個人情報の保護体制の実施、運用等について監督する。

(個人情報取扱責任者)

第5条 互助会に個人情報取扱責任者1人を置き、出納主任をもってこれに充てる。

## 第3章 個人情報の取得等

(利用目的)

第6条 互助会が取り扱う個人情報は、次に掲げる事務を行うことを目的として利用する。

- (1) 会員資格の得喪及び会員への連絡調整に関する事務
- (2) 福利厚生事業の給付及び助成の認定及び支払に関する事務
- (3) 貸付事業に係る貸付金の弁済、管理及び保険金の請求に関する事務
- (4) 収益事業に係る保険の取扱い等及び物品販売に関する事務
- (5) 提携企業の商品又はサービスの斡旋等に関する事務
- (6) 前各号に付随する事務
- (7) その他互助会の目的を達成するために必要な事務

2 個人情報の利用目的は、互助会のホームページの掲示により公表する。

3 互助会は、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行わないものとする。

(利用目的による制限)

第7条 互助会は、あらかじめ本人の同意を得ないで、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱わないものとする。

2 前項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(適正な取得)

第8条 互助会は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しないものとする。

(取得に際しての利用目的の通知等)

第9条 互助会は、本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面(電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録を含む。以下この項において同じ。)に記載された当該本人の個人情報を取得する場合その他本人から直接書面に記載された当該本人の個人情報を取得する場合は、あらかじめ、本人に対し、その利用目的を明示するものとする。ただし、人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合は、この限りでない。

2 互助会は、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表するものとする。

3 前2項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。

(1) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより互助会の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

(3) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

4 互助会は、インターネットその他の高度情報通信ネットワーク上でその付随する機能を用いて、本人から自動的にメールアドレス等の個人情報を取得する場合は、その事実と利用目的を通知し、又は公表するものとする。

5 互助会は、未成年者から個人情報を取得する場合は、対象となる者の判断能力に応じた平易な表現で利用目的を明示し、必要に応じて当該未成年者の保護者の了解を得るよう促すものとする。

#### 第4章 個人情報の管理

##### (データ内容の正確性の確保)

第10条 互助会は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めるものとする。

##### (役員及び職員等の責務)

第11条 互助会の役員及び職員等(職員及び職員以外の互助会の業務に従事する者をいう。以下同じ。)は、法及びこの規程の関係規定を遵守するとともに、個人情報保護のため常に必要かつ十分な行動をとらなければならない。

##### (安全管理措置)

第12条 互助会は、別に定めるところにより、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとする。

##### (職員等の監督)

第13条 互助会は、職員等に個人データを取り扱わせるに当たっては、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該職員等に対する必要かつ適切な監督を行うものとする。

##### (職員等に対する教育)

第14条 互助会は、職員等に対し、個人情報保護に関する必要な知識の習得及び意識の高揚を図るための教育を行うものとする。

##### (委託先の監督)

第15条 互助会は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対して必要かつ適切な監督を行うものとする。

2 互助会は、前項の監督を行うに当たっては、委託契約において、互助会と委託を受けた者(再委託の場合は、委託を受けた者と再委託を受けた者)のそれぞれの責任を明確に定めるものとする。

##### (個人情報の漏えい等が発生したときの対応)

第16条 個人情報保護管理者は、個人情報の漏えい等の事故の発生又はその兆候を察知したときは、適切に対応するとともに、直ちに事実関係等を総括個人情報保護管理者に連絡しなければならない。

2 総括個人情報保護管理者は、個人情報の漏えい等の事故の発生若しくはその兆候を察知したとき又は個人情報保護管理者からそれらの連絡を受けたときは、適切に対応するとともに、直ちに事実関係等を理事長に連絡しなければならない。

3 個人情報保護管理者は、総括個人情報保護管理者と協議のうえ、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、必要な調査を行い、事案に即して次の措置を講じるも

のとする。

- (1) 漏えい等の事案における個人情報の範囲の特定
- (2) 当該個人情報の重要度の評価
- (3) 当該個人情報の漏えい経路の特定等、事案の事実関係等の把握
- (4) 事案の事実関係等の公表
- (5) 謝罪等、当該個人情報に係る本人への対応
- (6) 紛失した個人情報の捜索及び回収、破壊又は改ざんされた個人情報の修復等、当該個人情報の原状回復
- (7) 当該個人情報に係る安全管理体制及び類似の他の個人情報に係る安全管理体制の見直し
- (8) 犯罪性がある場合は、警察への被害届の提出及び告訴

## 第5章 個人情報の第三者提供

(第三者提供の制限)

第17条 互助会は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しないものとする。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(本人への通知等により第三者に提供できる場合)

第18条 互助会は、次に掲げる事項について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合は、前条の規定にかかわらず、当該本人が識別される個人データを第三者に提供することができるものとする。この場合において、本人の求めがあつたときは、当該個人データの第三者への提供を停止するものとする。

- (1) 第三者への提供を利用目的とすること。
- (2) 第三者に提供される個人データの項目
- (3) 第三者への提供の手段又は方法
- (4) 本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること。

2 互助会は、前項第2号又は第3号に掲げる事項を変更する場合は、変更する内容について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くものとする。

(第三者提供に該当しない場合)

第19条 次に掲げる場合において、当該個人データの提供を受ける者は、前2条の規定の

適用については、第三者に該当しないものとする。

(1) 互助会が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託(再委託を含む。)する場合

(2) 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、次に掲げる事項について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき。

イ 共同して利用する旨

ロ 共同して利用される個人データの項目

ハ 共同して利用する者の範囲

ニ 利用する者の利用目的

ホ 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

2 互助会は、前項第2号ニ又はホに規定する内容を変更する場合は、変更する内容について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くものとする。

## 第6章 保有個人データの開示等

(保有個人データに関する事項の公表等)

第20条 互助会は、保有個人データに関し、次に掲げる事項について、本人の知り得る状態(本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。)に置くものとする。

(1) 互助会の名称

(2) すべての保有個人データの利用目的(第9条第3項第1号から第3号までに該当する場合を除く。)

(3) 次項、次条第1項、第22条第1項又は第23条第1項若しくは第2項の規定による求めに応じる手続及び第27条に規定する手数料

(4) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先

2 互助会は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なく、これを通知するものとする。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

(1) 本人に回答するまでもなく、当該本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかでない場合

(2) 第9条第3項第1号から第3号までに該当する場合

3 互助会は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの利用目的を通知しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知するものとする。

(開示)

第21条 互助会は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの開示(当該本人が識別される保有個人データが存在しないときにその旨を知らせることを含む。以下同じ。)を求められたときは、当該個人データが、文書又は図画に記録されているときは、閲覧又は写しの交付による方法により、電磁的記録に記録されているときは、用紙に出力したものの閲覧又は写し交付による方法により開示するものとする。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこ

とができる。

- (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 互助会の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

- 2 互助会は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの全部又は一部について開示しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知するものとする。
- 3 法以外の他の法令の規定により、本人に対し、第1項本文に規定する方法に相当する方法により当該本人が識別される保有個人データの全部又は一部を開示することとされている場合には、当該全部又は一部の保有個人データについては、同項の規定は、適用しない。

(訂正等)

第22条 互助会は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの内容が事実でないという理由によって当該保有個人データの内容の訂正、追加又は削除（以下この条において「訂正等」という。）を求められた場合には、その内容の訂正等に関して法以外の他の法令の規定により特別の手續が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人データの内容の訂正等を行うものとする。

- 2 互助会は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの内容の全部若しくは一部について訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨を決定したときは、本人に対し、遅滞なく、その旨（訂正等を行ったときは、その内容を含む。）を通知するものとする。

(利用停止等)

第23条 互助会は、本人から、当該本人が識別される保有個人データが第6条の規定に違反して取り扱われているという理由又は第7条の規定に違反して取得されたものであるという理由によって、当該保有個人データの利用の停止又は消去（以下この条において「利用停止等」という。）を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、違反を是正するために必要な限度で、遅滞なく、当該保有個人データの利用停止等を行うものとする。ただし、当該保有個人データの利用停止等に多額の費用を要するなどの理由により利用停止等を行うことが困難であり、かつ、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。

- 2 互助会は、本人から、当該本人が識別される保有個人データが第17条の規定に違反して第三者に提供されているという理由によって、当該保有個人データの第三者への提供の停止を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、遅滞なく、当該保有個人データの第三者への提供を停止するものとする。ただし、当該保有個人データの第三者への提供の停止に多額の費用を要するなどの理由により第三者への提供を停止することが困難であり、かつ、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。

- 3 互助会は、第1項の規定に基づき求められた保有個人データの全部若しくは一部について利用停止等を行ったとき若しくは利用停止等を行わない旨を決定したとき、又は前

項の規定に基づき求められた保有個人データの全部若しくは一部について第三者への提供を停止したとき若しくは第三者への提供を停止しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知するものとする。

(理由の説明)

第24条 互助会は、第20条第3項、第21条第2項、第22条第2項又は前条第3項の規定により、本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合又はその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めるものとする。

(開示等の申出方法等)

第25条 第20条第2項、第21条第1項、第22条第1項又は第23条第1項若しくは第2項の規定による求め（以下この条及び次条において「開示等の求め」という。）を行おうとする者（以下この条及び次条において「開示等の申出者」という。）は、別に定める申出書（以下この条及び次条において「開示等申出書」という。）を互助会に提出しなければならない。

- 2 開示等の申出者は、別に定めるところにより、当該開示等の申出者が本人又は第4項に規定する代理人であることを確認するために必要な書類及び訂正等を求める内容が真正であることを証明する書類を開示等申出書に添えて提出し、又は提示しなければならない。
- 3 互助会は、提出された開示等申出書に不備があると認めるときは、当該開示等の申出者に対し、相当の期間を定めて、その補正を求めることができる。
- 4 開示等の求めは、未成年者又は成年被後見人の法定代理人によってすることができる。

(開示等の求めに対する決定及び通知)

第26条 互助会は、本人に対し、開示等申出書の提出があった日から30日以内に当該開示等の求めに係る決定を行い、別に定める通知書により通知するものとする。ただし、前条第3項の規定により補正を求めた場合にあっては、当該補正に要した日数は、当該期間に算入しない。

- 2 前項の規定にかかわらず、互助会は、事務処理上の困難その他正当な理由があるときは、同項に規定する期間を30日以内（事務処理に特に長期間を要すると認めるときは、相当の期間内）に限り延長することができる。この場合において、互助会は、開示等の申出者に対し、延長後の期間及び延長の理由を書面により通知するものとする。

(手数料)

第27条 第21条第1項の規定により写しの交付を受ける者は、当該写しの作成及び送付に要する費用として、別に定める額を負担しなければならない。

## 第7章 苦情の処理

(苦情の処理体制)

第28条 互助会は、個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めるものとする。

2 互助会は、前項の目的を達成するため、個人情報相談窓口を設置するものとする。

## 第8章 その他

(適用関係)

第29条 互助会が実施する事業の用に供する個人情報の取扱いについては、他の法令に定めがある場合を除くほか、この規程の定めるところによるものとする。

(細則の制定)

第30条 この規程に定めるもののほか、互助会に係る個人情報の保護に関し必要な細則は理事長が定める。この場合、地方公共団体が講じる個人情報の保護に関する措置、関係省庁が策定した事業分野ごとの個人情報の保護に関するガイドライン等に留意するものとする。

(見直し)

第31条 互助会は、適切な個人情報の保護を維持するため、常に個人情報の取得等及び管理の状況等を把握し、必要に応じて個人情報の保護のための措置を見直すこととする。

## 附 則

この規程は、平成27年3月20日から施行する。